

Centrum Kompetencyjne Wsparcie odnośnie opieki

Centrum Kompetencyjne Wsparcia odnośnie pielęgnacji zapewnia wsparcie techniczne dla ofert i oferuje przegląd usług związanych z gospodarstwem domowym w zakresie:

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de>

→Entlastung im Haushalt

Jeśli mają Państwo jakieś pytania, skontaktuj się z nami pod adresem:

Telefon: 030 890 285 32

Email: kompetenzzentrum@sekis-berlin.de



W grupie projektowej zarejestrowane stowarzyszenie Selko - federacja zrzeszająca obywateli berlińskich punktów kontaktowych ds. samopomocy

selko»

Wspierany przez Senacki Urząd ds. Zdrowia, Opieki i Równouprawnienia, przez regionalne stowarzyszenia kas chorych w Berlinie oraz Stowarzyszenie Prywatnych Kas Chorych, zarejestrowane stowarzyszenie.

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung

be  **Berlin**

Oferty wsparcia w życiu codziennym Usługi dla gospodarstw domowych

Osoby potrzebujące opieki, które mieszkają w domu, mają zgodnie z § 45b SGB XI prawo do kwoty stałej/zwolnienia 125 Euro miesięcznie. Kwota ta może być wykorzystana m.in. na usługi domowe w ofertach uznawanych przez kraj związkowy Berlin na wsparcie w życiu codziennym.

Te usługi związane z gospodarstwem domowym są różnymi praktycznymi pomocami w gospodarstwie domowym osoby potrzebującej długotrwałej opieki. Należą do nich na przykład zakupy, pranie i prasowanie bielizny, gotowanie i pomoc w sprzątaniu domu. Usługi związane z gospodarstwem domowym wspierają zatem osoby potrzebujące opieki w codziennym zarządzaniu gospodarstwem domowym.

Usługi świadczone są w dużej mierze przez pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze godzin, którzy są uwrażliwieni na potrzeby osób potrzebujących opieki w ramach podstawowego szkolenia.

Jedynie koszty uznanych dostawców będą zwracane przez kasy opieki społecznej. Koszty dojazdu i środków czystości muszą być wliczone w stawkę godzinową i nie mogą być dodatkowo fakturowane.

Przegląd ofert wsparcia w życiu codziennym uznanych w kraju związkowym Berlin przez Senacki Departament Zdrowia, Opieki i Równouprawnienia oraz ich stawek godzinowych można znaleźć na stronie:

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de

w rubryce "Oferty wsparcia w życiu codziennym".

O czym należy pamiętać szukając odpowiedniego dostawcy usług dla gospodarstw domowych:

- Przed rozpoczęciem zlecenia proszę sobie kazać przedłożyć pisemną ofertę dotyczącą rodzaju, zakresu i czasu trwania usługi oraz stawki godzinowej.
- Uzgodnić z dostawcą, które usługi są objęte regularnym czyszczeniem, sprzątaniem, a które nie.
- Usługodawca powinien zobowiązać się w umowie do ponoszenia odpowiedzialności za szkody spowodowane przez pracowników.
- Umowy o świadczenie usług mogą zostać rozwiązane w dowolnym momencie bez podania przyczyn. W przypadku hospitalizacji lub wakacji, umowa musi zostać zawieszona.
- Zapytaj, czy praca jest wykonywana w sposób ciągły przez tę samą osobę i czy będzie ona zastąpiona przez inną osobę przypadku nieobecności stale pracującej osoby.

Mają Państwo następującą swobodę wyboru przy rozliczaniu usługi świadczonej przez usługodawcę z kasami opieki społecznej:

- a. Mogą Państwo sami zapłacić fakturę dostawcy usług i przekazać ją do swojej kasy opieki społecznej w celu uzyskania zwrotu kosztów lub
- b. upoważnić świadczeniodawcę do rozliczania się bezpośrednio z kasą opieki społecznej (oświadczenie cesji) Proszę się upewnić, że otrzymali Państwo kopię faktury i wcześniej sprawdzić, czy inni usługodawcy (np. służba pielęgniarska) otrzymali już od Państwa oświadczenie cesji i rozliczyli już kwotę do wypłaty z Państwa kasą opieki społecznej.

Jeśli złożą Państwo wniosek na piśmie kasa opieki społecznej poinformuje Państwa o dostępnym budżecie.