

Hỗ Trợ Điều Dưỡng của Competence Centre

Bộ phận Hỗ Trợ Điều Dưỡng của Competence Centre cung cấp sự hỗ trợ chuyên môn và thông tin tổng quan về các dịch vụ tại gia tại:

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de>

→Entlastung im Haushalt

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên lạc chúng tôi:

Điện thoại: 030 890 285 32

Email: kompetenzzentrum@sekis-berlin.de



In the Selko e.V. project association – tổ chức trung ương của các cơ sở điểm tiếp xúc tự lực Berlin

selko»

Được hỗ trợ bởi Cơ Quan của Thượng Viện Phụ Trách Sức Khỏe, Điều Dưỡng và Cơ Hội Bình Đẳng (Senate Administration for Health, Nursing and Equal Opportunities), bằng quỹ bảo hiểm của các hiệp hội chăm sóc điều dưỡng khu vực tại Berlin và Association of Private Health Insurance Companies (Verband der privaten Krankenversicherungen e.V.).

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung

be  Berlin

**Cung cấp sự hỗ trợ liên quan
đến các dịch vụ tại gia hàng ngày**

Người có nhu cầu, đang sống ở nhà, được hưởng số tiền trợ cấp là € 125 mỗi tháng theo quy định § 45b SGB XI. Có thể sử dụng số tiền này cho những thứ như dịch vụ tại gia tạo thành một phần của sự hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày, được Tiểu Bang Berlin công nhận.

Các **dịch vụ tại gia** này liên quan đến các hình thức hỗ trợ thực tiễn khác nhau dành cho người nào cần sự chăm sóc dài hạn tại nhà của họ. Các dịch vụ này gồm có những việc như đi chợ, giặt đồ và ủi quần áo, nấu ăn và hỗ trợ dọn dẹp nhà cửa. Các dịch vụ tại gia **hỗ trợ** những người có nhu cầu chăm sóc với việc điều hành hộ gia đình của họ mỗi ngày.

Hầu hết các dịch vụ này được cung cấp bởi nhân viên toàn thời gian đã nắm được nhu cầu của người cần chăm sóc trong chương trình huấn luyện cơ bản của họ.

Chỉ có các chi phí của các nhà cung cấp được công nhận mới được quỹ bảo hiểm chăm sóc điều dưỡng hoàn tiền. Không được vượt quá mức lương theo giờ tối đa được công nhận. Chi phí đi lại và vật tư vệ sinh phải được tính vào mức lương theo giờ và không được lập hóa đơn bổ sung.

Bản tóm tắt về quy trình cung cấp sự hỗ trợ hàng ngày được công nhận bởi Ban Sức Khỏe, Điều Dưỡng, và Cơ Hội Bình Đẳng của Thượng Viện tại tiểu bang Berlin và mức lương theo giờ đối với dịch vụ này được cung cấp tại:

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de

ở đầu đề "Provision of support for everyday life" (Cung cấp sự hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày).

Quý vị cần lưu ý gì khi quý vị tìm một nhà cung cấp dịch vụ tại gia thích hợp:

- Trước khi bắt đầu công việc, hãy nhận báo giá cho biết loại hình, mức độ và thời lượng dịch vụ cũng như mức lương theo giờ.
- Thỏa thuận với nhà cung cấp về việc các dịch vụ nào được tính vào hoạt động vệ sinh thông thường và các dịch vụ nào thì không.
- Trong hợp đồng, nhà cung cấp phải cam kết chịu trách nhiệm pháp lý đối với thiệt hại gây ra bởi nhân viên của họ.
- Hợp đồng dịch vụ có thể được chấm dứt vào bất kỳ lúc nào mà không cần lý do. Trong trường hợp nhập viện hoặc nghỉ lễ, phải đình chỉ hợp đồng.
- Hỏi xem công việc thường xuyên có được giao cho cùng một người hay không và người này có được thay thế nếu họ không thể làm việc hay không.

Quý vị có quyền tự do chọn khi nào gửi hóa đơn đối với các dịch vụ của nhà cung cấp cho quỹ bảo hiểm chăm sóc điều dưỡng:

- a. Quý vị có thể tự thanh toán hóa đơn của nhà cung cấp và gửi cho quỹ bảo hiểm chăm sóc để được hoàn tiền hoặc
- b. Quý vị có thể ủy quyền cho nhà cung cấp trực tiếp giải quyết các tài khoản với quỹ bảo hiểm chăm sóc điều dưỡng. (tuyên bố chỉ định) Đảm bảo quý vị nhận được bản sao của hóa đơn và kiểm tra trước xem các nhà cung cấp khác (ví dụ như dịch vụ điều dưỡng) đã nhận được một bản tuyên bố chỉ định từ quý vị và đã giải quyết số tiền giải ngân với quỹ bảo hiểm chăm sóc điều dưỡng của quý vị hay chưa.

Quỹ bảo hiểm chăm sóc điều dưỡng sẽ cung cấp cho quý vị thông tin về ngân sách quý vị có sẵn theo yêu cầu bằng văn bản.