

المركز المتخصص لدعم التمريض



المركز المتخصص لدعم التمريض
يوفر المركز المتخصص لدعم التمريض دعم متخصص ونظرة
عامة على الخدمات المنزلية في:

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de>
→Entlastung im Haushalt

إذا كان لديك أي استفسار، فيرجى الاتصال بنا:
رقم الهاتف: ٠٣٠٨٩٠٢٨٥٣٢

البريد الإلكتروني: kompetenzzentrum@sekis-berlin.de

توفير الدعم للخدمات المنزلية اليومية

في رابطة مشاريع سيلكو - المنظمة الأم لنقاط الاتصال الخاصة
بالمساعدة الذاتية في برلين

selko»

بدعم من إدارة مجلس الشيوخ للصحة والتمريض وتكافؤ الفرص، من
قبل الاتحادات الإقليمية لصناديق التأمين الخاصة بالرعاية التمريضية
في برلين ورابطة شركات التأمين الصحي الخاصة
(Verband der privaten Krankenversicherungen e.V.)

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung

be Berlin

يحق للأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية ويعيشون في المنزل الحصول على مبلغ إغاثة قدره ١٢٥ يورو في الشهر وفقاً للمادة ٤٥ (ب) من القانون الاجتماعي. ويمكن استخدام هذا المبلغ في أمور مثل الخدمات المنزلية التي تشكّل جزءاً من الدعم للحياة اليومية التي تعترف بها ولاية برلين.

تتضمن هذه الخدمات المنزلية أشكالاً مختلفة من الدعم العملي للشخص الذي يحتاج إلى رعاية طويلة الأجل في منزله. وهي تتضمن أموراً مثل التسوق والغسيل والكي والطهي وكذلك المساعدة في تنظيف المنزل. تدعم الخدمات المنزلية المحتاجين للرعاية في إدارة أسرهم المعيشية كل يوم.

ويقوم بتوفير معظم الخدمات موظفون متفرغون تم توعيتهم باحتياجات الأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية كجزء من تدريبهم الأساسي.

ولن تسدد صناديق التأمين الخاصة بالرعاية التمريضية سوى تكاليف مقدمي الخدمات المعترف بهم فقط. ويجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لأجر الساعة المعترف به. كما يجب تضمين تكاليف السفر ومواد التنظيف في معدل المبلغ الذي يُتقاضى في الساعة وقد لا يتم تحرير فاتورة بها.

يتوفر ملخص عن الدعم اليومي المعترف به في ولاية برلين من قبل إدارة الشؤون الصحة والتمريض وتكافؤ الفرص في مجلس الشيوخ في ولاية برلين ومعدلات الأجر مقابل الساعة على العنوان التالي:

www.pflegeunterstuetzung-berlin.de تحت عنوان "توفير دعم الحياة اليومية"

ما يجب أن تضعه في الاعتبار عندما تبحث عن موفر مناسب للخدمات المنزلية:

- قبل بدء العمل، احصل على عرض أسعار مكتوب يغطي نوع الخدمة ومدتها بالإضافة إلى سعر الساعة.
- اتفق مع مقدم الخدمة على الخدمات التي يتم تضمينها كجزء من أعمال النظافة العادية والتي لا يتم تضمينها في العقد.
- يجب أن يلتزم مقدم الخدمة في العقد بأن يكون مسؤولاً عن الأضرار التي يسببها موظفوه.
- يجوز إنهاء عقود الخدمة في أي وقت دون إبداء الأسباب. وفي حالة دخول المستشفى أو أثناء العطلات، يجب تعليق العقد.
- أسأل عما إذا كان العمل المنتظم يتم تعيينه باستمرار للشخص نفسه وما إذا كان سيتم تبديل هذا الشخص في حالة عدم توفره.

لديك حرية الاختيار عند إعادة توجيه فواتير الخدمات المقدمة إلى صناديق تأمين الرعاية التمريضية:

- (أ) يمكنك دفع فاتورة مقدم الخدمة بنفسك وإرسالها إلى صندوق تأمين الرعاية الخاص بك لسدادها؛ أو
 - (ب) يمكنك تفويض مقدم الخدمة لتسوية الحسابات مباشرة مع صندوق تأمين الرعاية التمريضية (إعلان الإحالة).
- تأكد من حصولك على نسخة من الفاتورة وتحقق مسبقاً مما إذا كان مقدمو الخدمات الآخرون (على سبيل المثال خدمة التمريض) قد تلقوا بالفعل إشعاراً بالإحالة منك وقاموا بالفعل بتسوية مبلغ الوفاء من خلال صندوق التأمين الخاص بالتمريض.

ستوفر لك صناديق التأمين الخاصة بالرعاية التمريضية معلومات عن الميزانية المتوفرة لديك بناءً على طلب كتابي.