

# Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung

Kompetenzzentrum  
Pflegeunterstützung

kpu»

Koordination  
von Projekten im Bereich

**PflegeEngagement**  
**Betreuung und Entlastung**  
**Alltagsunterstützung**

Lokale Unterstützungsangebote  
im Umfeld häuslicher Pflege

Vernetzung der Anbieter

Aufbau von Kooperationsstrukturen

Diskussion fachlicher Entwicklungen  
und wissenschaftlicher Erkenntnisse

Qualität und Transparenz

Öffentlichkeitsarbeit

Evaluation

Bismarckstraße 101 | 10625 Berlin

**Stefanie Emmert-Olschar**

Projektleitung

Angebote zur Unterstützung im Alltag

Tel.: **030 890 285 32**

E-Mail: [emmert-olschar@sekis-berlin.de](mailto:emmert-olschar@sekis-berlin.de)

**Ina Kammermeier**

Kontaktstellen PflegeEngagement

Datenbank Pflegeunterstützung

Tel.: **030 890 285 36**

E-Mail: [kammermeier@sekis-berlin.de](mailto:kammermeier@sekis-berlin.de)

**Mareike Wiese**

Fortbildungsmanagement

Newsletter

Tel.: **030 890 285 34**

E-Mail: [kompetenzzentrum@sekis-berlin.de](mailto:kompetenzzentrum@sekis-berlin.de)

[www.pflegeunterstuetzung-berlin.de](http://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de)

Gefördert vom Land Berlin, der Senatsverwaltung  
für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung, von den  
Landesverbänden der Pflegekassen in Berlin und dem  
Verband der privaten Krankenversicherungen e.V.

**be**  Berlin

Senatsverwaltung  
für Gesundheit, Pflege  
und Gleichstellung

**selko»** Im Projektverbund selko e.V. -  
Dachverband der Berliner Selbsthilfekontaktstellen

Kompetenzzentrum  
Pflegeunterstützung

Dialog  
Information  
Vernetzung  
Transparenz

rund um die häusliche Pflege

# Pflegeunterstützung

Berlin hat gemeinsam mit den Pflegekassen ein bundesweit einmaliges Netz von Angeboten zur Pflegeunterstützung aufgebaut.

Mit Anlaufstellen und Hilfeangeboten im Bezirk sollen Familien, in denen Angehörige gepflegt werden, Unterstützung finden. Die Angebote wollen die Pflegenden entlasten sowie Selbsthilfe und das Engagement rund um die häusliche Pflege fördern.

**Zwölf Kontaktstellen PflegeEngagement** schaffen im Wohnumfeld lokale Unterstützungsnetze zur Entlastung von pflegenden Familien. Sie organisieren Gruppen und selbstbestimmte nachbarschaftliche Hilfen.

Damit pflegende Angehörige ihre schwere Aufgabe bewältigen können, gibt es in Berlin für Pflegebedürftige aller Pflegegrade zahlreiche anerkannte **Angebote zur Unterstützung im Alltag** (§ 45a SGB XI), insbesondere auch für Menschen mit Demenz, geistiger Behinderung oder psychischer Erkrankung.

Koordiniert und fachlich begleitet werden diese pflegeunterstützenden Projekte und Träger vom **Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung**. Es vermittelt Fachwissen und fördert die Zusammenarbeit zwischen den Kontaktstellen untereinander, sowie mit anderen Angeboten zur Unterstützung der häuslichen Pflege.

Im Zentrum steht der Dialog über notwendige und hilfreiche Strukturen für ein selbstbestimmtes Leben im Alter als zivilgesellschaftliche Aufgabe.

# Aufgaben

- Koordination und Begleitung von Angeboten zur Pflegeunterstützung:  
Kontaktstellen PflegeEngagement und Angebote zur Unterstützung im Alltag
- Informationsangebote zur Pflegeunterstützung für Bürgerinnen und Bürger  
Internet: [www.pflegeunterstuetzung-berlin.de](http://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de)
- Information für die Fachöffentlichkeit  
Newsletter Pflegeunterstützung
- Diskurs zur Weiterentwicklung der Angebotsqualität in Pflege-WGs
- Vermittlung bei Fragen zu Pflege-Wohngemeinschaften für Angehörige
- Organisation von Erfahrungsaustausch und Vernetzungsangeboten für Projekte und Anbieter zur Entlastung von Angehörigen rund um die häusliche Pflege
- Entwicklung von Standards und Instrumenten zur Qualitätssicherung von Unterstützungsangeboten im Umfeld häuslicher Pflege
- Angebote zur Fortbildung, Fachtagungen
- Unterstützung des Engagements und der Selbsthilfe in der Pflegeunterstützung

# Partner

Angebote zur Unterstützung im Alltag  
nach § 45a SGB XI

Berliner Kontaktstellen PflegeEngagement

Pflegestützpunkte / Compass

Verbände pflegender Angehöriger

Selbsthilfeorganisationen  
zu Pflege Themen

Selbsthilfekontaktstellen

Freiwilligenagenturen

Seniorenorganisationen

Nachbarschaftsinitiativen

Fachstelle für Pflegende Angehörige

Beschwerdestelle Pflege in Not

MenschenKind – Fachstelle für die Versorgung  
chronisch kranker und pflegebedürftiger Kinder

kom•zen Kompetenzzentrum  
Interkulturelle Öffnung der Altenhilfe

Netzwerke der gerontologischen Versorgung

Kommunale Dienste und Einrichtungen

Pflegekassen