

Einladung zum Dialog Forum

Haftung, Fristen, Kündigung – Pflegevertragsrecht als Herausforderung in der Beratungspraxis

Immer mehr Menschen werden ambulant gepflegt. Dies ist eine Folge der demografischen Entwicklung und des Grundsatzes „ambulant vor stationär“ der gesetzlichen Pflegeversicherung. Im ambulanten Bereich gibt es für die Verträge zwischen Leistungserbringern und Betroffenen keine spezialgesetzliche Grundlage. Es muss daher vor allem auf die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs zurückgegriffen werden, die nicht alle Rechtsfragen dieser Vertragsverhältnisse regeln.

Neue Versorgungsformen, wie insbesondere die Beschäftigung ausländischer Pflegekräfte oder die Neuregelungen zu den Entlastungsleistungen, werfen zusätzliche rechtliche Fragen auf.

Vor diesem Hintergrund fördert das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz das Projekt „**Marktprüfung ambulante Pflegeverträge**“ der Verbraucherzentrale Berlin in Kooperation mit den Verbraucherzentralen Brandenburg und Saarland.

Ziel des Projekts ist es, Pflegebedürftige, Angehörige, Betreuer und interessierte Verbraucher über ihre Rechte im Pflegemarkt aufzuklären, zu verschiedenen Vertragsgestaltungen zu informieren und Betroffenen konkrete Handlungsoptionen an die Hand zu geben.

Zum ersten Dialog Forum des Projekts laden wir Sie herzlich ein.

Wann: *Freitag, 17. Juni 2016 von 09.30 bis 13.30 Uhr*

Wo: *Verbraucherzentrale Berlin e.V. (Vortragssaal, 3. Etage),
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin*

Anfahrt: *S- und U-Bahnhof Zoologischer Garten (Gebäude mit der Giraffe direkt gegenüber des Bahnhofs)*

Ansprechpartnerin: *Petra Hegemann
Leiterin Projekt Pflegeverträge
Tel: 030-214 85 221*

Die Veranstaltung möchte die drängenden vertragsrechtlichen Probleme der Verbraucherinnen und Verbraucher in der Praxis ermitteln und die bestehenden Defizite bei der Verbraucherinformation erfassen. Außerdem laden wir zum Gedankenaustausch darüber ein, wie sich die Pflege- und Betreuungsangebote weiter entwickeln werden und wie Informationen effektiver an die Betroffenen herangetragen werden können.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und bitten Sie, sich bis zum 10. Juni 2016 per E-Mail (bachmann@vz-blm.de) für die Veranstaltung anzumelden.

Dialog Forum

Haftung, Fristen, Kündigung – Pflegevertragsrecht als Herausforderung in der Beratungspraxis

Ablauf der Veranstaltung

- 09.30 Uhr** **Begrüßung**
Eva Bell [Verbraucherzentrale Berlin e. V.]
- 09.45 - 11.30 Uhr** **Einstiegsreferate**
Petra Hegemann [Verbraucherzentrale Berlin]
-> **kurze Vorstellung des Projekts „Marktprüfung ambulante Pflegeverträge“**
Dunja Neukamp [Verbraucherzentrale Brandenburg]
-> **Erkenntnisse aus dem Projekt „Ambulante Pflegedienstleistungen“**
Stefanie Emmert-Olschar [Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung]
-> **Verbraucherprobleme mit niedrigschwelligen Betreuungs- und Entlastungsangeboten**
Dr. Katarzyna Trietz [Verbraucherinformationszentrum, VZ Brandenburg]
-> **Vermittlungs- und Betreuungsverträge mit ausländischen Dienstleistern**
Birgit Burmeister [AOK Nordost]
-> **Vertragsrecht im Beratungsalltag der Pflegestützpunkte**
- kurze Pause -
- 11.45 - 13.00 Uhr** **Podiumsdiskussion**
Teilnehmer u.a. :
Sebastian Koesling [Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz]
Stefanie Emmert-Olschar [Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung]
Petra Hegemann [Verbraucherzentrale Berlin]
Moderation:
Dörte Elß [Verbraucherzentrale Berlin]
- 13.00 - 13:30 Uhr** **kleiner Imbiss | get together zum informellen Austausch**

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages